**приложение 17**

**Утвержден**

**постановлением администрации**

**муниципального образования**

**«Хасавюртовский район»**

**«»\_\_ \_ 2022г. №**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год**

**МБОУ "Кандаураульская СОШ им. О. К. Кандаурова"**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.  | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствиес требованиями нормативных правовых актов.  | 01.06.2022г. | Директор учреждения (Арсланбекова Гульнара Лачиновна) |  |  |
| 2. | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.  | Привести информацию на официальномсайте организации в соответствиес требованиями нормативных правовых актов.  | 01.06.2022г. | Директор учреждения (Арсланбекова Гульнара Лачиновна) |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 1. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;  | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;  | 31.12.2022г. | Директор учреждения (Арсланбекова Гульнара Лачиновна) |  |  |
| 2. | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 31.12.2022г. | Директор учреждения (Арсланбекова Гульнара Лачиновна) |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |